

Prise en charge matériel en SAV

Aidez-nous à vous apporter un service de qualité en renseignant chaque champ du formulaire



Société: _____

Nom: _____ Prénom: _____

Adresse: _____

Code postal:

Ville: _____

Téléphone: _____

E-mail: _____

Site: www.totalgsm.fr

E-mail: contact@totalgsm.fr

Tél: 06 09 66 33 21

Identification du Matériel:

Sélectionner le type: _____ Marque: _____ Modèle: _____

No. de série: _____ IMEI: _____

Code d'accès de votre iPhone / Code de déverrouillage: _____

Acceptez-vous une restauration en cas de nécessité? Oui Non

Votre compte iCloud est-il désactivé? Oui Non

Votre appareil a-t-il déjà subi une ou plusieurs réparations? Oui Non

Paiement par: CB Virement bancaire Chèque Autre

Description de la panne / explications des problèmes à signaler:

Conditions d'intervention: (pour le réparateur)

Sélectionner : _____

Facture no. : _____

Date: __/__/____

Date de retour souhaitée:

Précisions éventuelles: _____

Accord préalable.

Bon pour accord de prise en charge aux conditions définies ci-dessus ou après acceptation du devis qui me sera adressé préalablement à l'intervention.

J'ai bien noté que la sauvegarde des données est sous ma seule responsabilité et déclare avoir pris les dispositions nécessaires.

Date : __/__/____

Nom du signataire : _____

Signature et Cachet de l'entreprise :

L'envoi du formulaire par mail implique de plein droit l'acceptation des conditions définies ci-dessus et vaut accord préalable.

Les tarifs indiqués sur notre site peuvent varier en fonction de l'origine de la panne et du diagnostic établi.

En cas de modifications par rapport à la commande initiale (différences de tarif, changement d'une autre pièce etc.), vous serez contacté par téléphone (sms) ou par mail avant la réparation.