

## Prise en charge matériel en SAV

Aidez-nous à vous apporter un service de qualité en renseignant chaque champ du formulaire



Société: \_\_\_\_\_

Nom: \_\_\_\_\_ Prénom: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Code postal:

Ville: \_\_\_\_\_

Téléphone: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

152 Impasse des Marjolaines  
83480 Puget sur Argens

Site: [www.totalgsm.fr](http://www.totalgsm.fr)

E-mail: [contact@totalgsm.fr](mailto:contact@totalgsm.fr)

Tel: 06 09 66 33 21

### Identification du Matériel:

Sélectionner le type: \_\_\_\_\_ Marque: \_\_\_\_\_ Modèle: \_\_\_\_\_

No. de série: \_\_\_\_\_ IMEI: \_\_\_\_\_

Code d'accès de votre iPhone / Code de déverrouillage: \_\_\_\_\_

Acceptez-vous une restauration en cas de nécessité? Oui  Non

Votre compte iCloud est-il désactivé? Oui  Non

Votre appareil a-t-il déjà subi une ou plusieurs réparations? Oui  Non

Paiement par: CB  Virement bancaire  Chèque  Autre

### Description de la panne / explications des problèmes à signaler:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Conditions d'intervention: (pour le réparateur)

Sélectionner : \_\_\_\_\_

Facture no. : \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

### Date de retour souhaitée:

Précisions éventuelles: \_\_\_\_\_

#### **Accord préalable.**

Bon pour accord de prise en charge aux conditions définies ci-dessus ou après acceptation du devis qui me sera adressé préalablement à l'intervention.

**J'ai bien noté que la sauvegarde des données est sous ma seule responsabilité et déclare avoir pris les dispositions nécessaires.**

Date : \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

Nom du signataire : \_\_\_\_\_

*Signature et Cachet de l'entreprise :*

**L'envoi du formulaire par mail implique de plein droit l'acceptation des conditions définies ci-dessus et vaut accord préalable.**

Les tarifs indiqués sur notre site peuvent varier en fonction de l'origine de la panne et du diagnostic établi.

En cas de modifications par rapport à la commande initiale (différences de tarif, changement d'une autre pièce etc. ), vous serez contacté par téléphone (sms) ou par mail avant la réparation.